**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за IV квартал 2024 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 октября по 31 декабря 2024 года поступило и рассмотрено 65 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 3, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 20 обращений, с Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращение, с Платформы обратной связи – 0 обращений и непосредственно от заявителей - 11 обращений, в ходе личного приема министром в том числе выездных – 30, из других ведомств и организаций через ССТУ -1.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 октября по 31 декабря 2024 года данной возможностью воспользовались 5 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | **11** | 17,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | **3** | 4,5 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | **20** | 31,0 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | **0** | 0 |
| Другие ведомства и организации через ССТУ | **1** | 1,5 |
| Платформа обратной связи | **0** | 0 |
| Личный прием в том числе выездных | **30** | 46,0 |
| **Итого** | **65** | 100 |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | **20** | **31,0** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **12** | **19,0** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | **7** | **11,0** |
| Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | **6** | **9,0** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | **2** | **3,0** |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | **2** | **3,0** |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | **2** | **3,0** |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства | **1** | **1,5** |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | **1** | **1,5** |
| Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | **1** | **1,5** |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | **1** | **1,5** |
| Конфликтная ситуация в учреждениях культуры | **1** | **1,5** |
| Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства | **1** | **1,5** |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | **1** | **1,5** |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | **1** | **1,5** |
| Подарки, книги, фотографии, автографы | **1** | **1,5** |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | **1** | **1,5** |
| Доступность физической культуры и спорта | **1** | **1,5** |
| Капитальный ремонт общего имущества | **1** | **1,5** |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | **1** | **1,5** |
| Основное общее образование. Условия проведения образовательного процесса | **1** | **1,5** |
| **Итого** | **65** | **100** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 октября по 31 декабря 2024 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | **16** | **47,0** |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | **6** | **18,0** |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | **4** | **12,5** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | **4** | **12,5** |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | **2** | **6,5** |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | **1** | **3,5** |
| **Итого** | **35** | **100** |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 октября по 31 декабря 2024 года в общественной приемной министерства проведен прием 18 граждан.